

QR225 – Présentation et compréhension de la norme ISO 17025 : 2017

1 jour(s) / 7,00 heures

Programme de formation

🕒 **Public visé**

Cette formation s'adresse aux Managers, Superviseurs, Techniciens et autre personnel qui seront amenés à appliquer la norme ISO 17025 au sein d'un système qualité pour les laboratoires de contrôle.

🕒 **Pré-requis**

Aucun

🕒 **Objectifs pédagogiques**

- Identifier les points clés de la norme
- Comprendre les exigences de la norme et la mettre en application

🕒 **Description / Contenu**

Durant la formation, la norme ISO 17025 sera étudiée au fil des paragraphes afin d'en comprendre l'essence et de son applicabilité au sein des laboratoires de contrôle.

🕒 **Programme**

Module 1 : Présentation macro de la norme ISO 17025

- La nouvelle structure de la norme ISO 17025 (organisme >> laboratoire >> prestation)
- Point sur les évolutions de l'ISO 17025 vs 2005 à 2017
- L'accréditation selon la norme ISO 17025, le Cofrac
- Présentation du fil rouge

Module 2 : les différentes exigences de la norme

- **Les exigences de l'organisme**
 - o Exigences générales : impartialité, confidentialité
 - o Exigences de structure : entité juridique responsable
 - o Exigences de management (1/2) : option A ou B
- **Les exigences du laboratoire**
 - o Personnel
 - o Installation
 - o Équipements et traçabilité
 - o Prestations externes
- **Les exigences de la prestation**



- o Les revues
- o La validation des méthodes
- o L'échantillonnage
- o Les objets d'essai ou d'étalonnage
- o L'incertitude de mesure
- o Assurer la qualité des résultats
- o Le contenu du rapport
- o La gestion de l'information
- **Les exigences de l'organisme**
- o Exigences de management (options A et B)
- o Maîtrise de la documentation et des enregistrements
- o Management de la qualité (risque, opportunité, amélioration continue, réclamations, non-conformité, audits internes, revues de direction)

Modalités pédagogiques

Alternance de cours théorique, cas pratiques, jeux

Modalités d'évaluation et de suivi

- Evaluation de fin de formation sous la forme d'un QCM.
- Evaluation de la satisfaction en fin de formation.