

LS980 - Application du Lean Six Sigma dans le domaine de la santé

2 jour(s) / 14,00 heures

Programme de formation

☉ Public visé

Directeur et cadres dans les industries de la santé voulant comprendre le Lean Six Sigma.

☉ Pré-requis

Aucun

☉ Objectifs pédagogiques

- Identifier et différencier les concepts du Lean Six Sigma.
- Identifier les enjeux et les bénéfices du progrès continu.
- Démontrer comment le Lean Six Sigma peut améliorer les performances d'une entreprise du domaine de la santé.
- Démontrer comment la démarche DMAIC et les outils de résolution de problèmes peuvent améliorer les performances d'une entreprise du domaine de la santé.

☉ Description / Contenu

Le concept du Lean Six Sigma permet d'améliorer les processus et augmenter la performance d'une entreprise, ceci est connu et utilisé dans tous les domaines industriels mais encore peu dans les industries de la santé.

Le Lean Six Sigma s'applique aussi dans le domaine de la santé et peut permettre des gains importants en termes de performance des processus et donc de l'entreprise même en environnement fortement réglementé. Ce programme de type Yellow Belt sur 2 jours montre les applications du Lean dans le domaine de la santé et développe les outils Six Sigma de résolution de problèmes.

☉ Programme

1. Historique et origine du Lean Six Sigma

Objectif du module : connaître l'historique et l'origine de ce style de management.

- Comprendre le principe et la philosophie.
- Historique et origine.
- Principe du Lean Six Sigma.



2. Les principes de base

Objectif du module : connaître les 4 principes de base du Lean Six Sigma. Connaître la différence entre le Lean et le six sigma.

- L'élimination des gaspillages.
- Le juste à temps et la qualité du 1er coup.
- L'élimination de la variabilité.
- L'élimination des défauts.
- Vidéos

3. L'excellence opérationnelle

Objectif du module : connaître les approches opérationnelles du Lean Six Sigma.

- La présence terrain.
- L'optimisation des flux.
- DMAIC.
- Maîtrise statistique des procédés.
- Vidéos

4. La gestion du changement

Objectif du module : connaître les principes majeurs de gestion du changement pour le Lean et le Six Sigma.

- Un état d'esprit. La standardisation.
- La Voix du Client. Le ciblage permanent.

5. Les principes de l'amélioration continue

Objectif du module : connaître les principes de l'amélioration continue et la signification des termes utilisés par le Lean Six Sigma.

- Les principes de l'amélioration continue.
- Le KAIZEN.
- Vidéos

6. Le LEAN et les sources de gaspillage

Objectif du module : connaître les sources de gaspillage.

- La valeur ajoutée, la non-valeur ajoutée.
- Les 8 types de gaspillages.
- Jeux, Vidéos

7. Les étapes de déploiement du Lean Six Sigma

Objectif du module : connaître les étapes du déploiement de la maison Lean. Connaître les fondamentaux et les outils associés.

- La maison LEAN.
- Le 5S.
- Le Management visuel.
- Le standard en place.
- La Total Productive Maintenance.
- La VSM.
- Vidéos
- Illustration de Voix du Client, Kanban, VSM, Takt time, Line Balancing par des simulations.

8. Six Sigma : Notions de statistiques opérationnelles

Objectif du module : comprendre les notions de

- statistiques opérationnelles.
- Sources de variabilité.
- Maîtrise statistique des procédés.
- Capabilité.

9. Six Sigma : Démarche DMAIC

Objectif du module : connaître les étapes de la démarche DMAIC de progrès par rupture.

- Définir.
- Mesurer.
- Analyser.
- Améliorer.
- Standardiser.
- Cas pratique

10. Six Sigma : Résolutions de problèmes

Objectif du module : connaître les outils de résolution de problèmes du Six Sigma.

- La définition du problème.
- La recherche de cause.
- Le A3, le 8D.
- Cas pratique
- Synthèse

☺ Modalités pédagogiques

Alternance de cours théorique, cas pratiques, jeux

☺ Modalités d'évaluation et de suivi

- Evaluation de fin de formation sous la forme d'un QCM.



- Evaluation de la satisfaction en fin de formation.